

SITE PRODUTOS CERTIPORT

PROGRAMA CISCO - CERTIPORT

As certificações Cisco administradas pela Certiport permitem que estudantes, profissionais e organizações comprovem oficialmente seus conhecimentos em tecnologia da informação, redes, suporte técnico e segurança cibernética.

O Programa Cisco é voltado para profissionais que desejam iniciar ou desenvolver carreira na área de tecnologia, validando competências fundamentais para atuação em ambientes de infraestrutura, redes, suporte e segurança digital.

As certificações Cisco são reconhecidas internacionalmente e representam um diferencial para profissionais que buscam oportunidades no mercado de tecnologia, demonstrando conhecimentos alinhados às necessidades atuais das empresas.

1. EXAME CISCO - CERTIPORT

Código do Produto: **EXAMECISCO-CERTIPORT**

Descrição

O **Voucher de Exame Cisco - Certiport** concede ao candidato o direito à realização de 01 (um) exame oficial de certificação Cisco, administrado pela Certiport, na certificação de sua escolha dentre as opções disponíveis no Programa Cisco.

As certificações Cisco são reconhecidas internacionalmente e validam conhecimentos fundamentais em tecnologia da informação, suporte técnico, redes de computadores e segurança cibernética, preparando profissionais para os desafios do mercado digital.

As certificações Cisco comprovam competências técnicas essenciais para atuação em ambientes de tecnologia, incluindo suporte a usuários, infraestrutura de redes, conectividade, segurança da informação e fundamentos de TI.

Após a confirmação da compra, o candidato poderá selecionar a certificação desejada dentre as opções disponíveis para este programa, que seguem abaixo.

Certificações disponíveis

Cisco Certified Support Technician (CCST)

Certificações de nível inicial desenvolvidas para estudantes, profissionais iniciantes e pessoas que desejam validar conhecimentos fundamentais em áreas essenciais da tecnologia da informação.

1. Cisco Certified Support Technician - IT Support

Certificação voltada para profissionais que desejam validar conhecimentos fundamentais em suporte técnico, atendimento a usuários, hardware, sistemas operacionais e fundamentos de tecnologia da informação.

Principais conhecimentos avaliados:

- ✓ Fundamentos de suporte técnico.
- ✓ Hardware e dispositivos.
- ✓ Sistemas operacionais.
- ✓ Instalação e configuração básica de equipamentos.
- ✓ Solução de problemas.
- ✓ Atendimento e suporte ao usuário.
- ✓ Conceitos básicos de tecnologia da informação.

2. Cisco Certified Support Technician - Networking

Certificação destinada a profissionais e estudantes que desejam desenvolver conhecimentos fundamentais em redes de computadores e infraestrutura de comunicação.

Principais conhecimentos avaliados:

- ✓ Fundamentos de redes.
- ✓ Conceitos de conectividade.
- ✓ Equipamentos e dispositivos de rede.
- ✓ Protocolos básicos de comunicação.
- ✓ Infraestrutura de redes.

✓ Endereçamento e comunicação de dados.

✓ Conceitos de segurança em redes.

3. Cisco Certified Support Technician - Cybersecurity

Certificação voltada para profissionais interessados em segurança da informação, proteção de ambientes digitais e fundamentos de segurança cibernética.

Principais conhecimentos avaliados:

✓ Fundamentos de segurança cibernética.

✓ Ameaças e vulnerabilidades digitais.

✓ Proteção de dados.

✓ Boas práticas de segurança.

✓ Conceitos de redes seguras.

✓ Gerenciamento de riscos.

✓ Princípios de proteção de ambientes tecnológicos.

O produto inclui

✓ Direito à realização de 01 (um) exame oficial de certificação Cisco, administrado pela Certiport.

✓ Escolha de 01 (uma) certificação Cisco dentre as opções disponíveis para este programa.

✓ Agendamento do exame oficial em data e horário disponíveis.

✓ Suporte operacional durante todo o processo de agendamento e certificação.

✓ Realização do exame na modalidade online, conforme as políticas, requisitos técnicos e procedimentos estabelecidos pela Certiport.

✓ Os exames oficiais poderão ser realizados nos idiomas **inglês (en-US)** ou **português (pt-BR)**, conforme a certificação escolhida e a disponibilidade da Certiport.

✓ Prazo de até **06 (seis) meses**, contados da data da aquisição, para conclusão do programa e realização do exame oficial de certificação.



@alert.tech



www.alertinformatica.com.br



renata.ribeiro@alertinformatica.com.br



+55 (11) 97745-6092

- ✓ Emissão do certificado digital oficial pela Cisco/Certiport, em caso de aprovação no exame.
- ✓ Emissão da credencial digital (**Digital Badge**), quando disponibilizada pela Cisco e/ou pela Certiport para a certificação obtida.

Benefícios da Certificação Cisco

- ✓ Certificação reconhecida internacionalmente.
- ✓ Comprovação oficial de conhecimentos técnicos em tecnologia da informação.
- ✓ Valorização do currículo profissional.
- ✓ Diferencial competitivo para entrada ou evolução na carreira de TI.
- ✓ Validação de competências em suporte técnico, redes e segurança cibernética.
- ✓ Reconhecimento por empresas, instituições de ensino e organizações do setor tecnológico.

Indicado para

- ✓ Estudantes de tecnologia.
- ✓ Profissionais iniciantes em TI.
- ✓ Técnicos de suporte.
- ✓ Profissionais interessados em redes de computadores.
- ✓ Profissionais interessados em segurança da informação.
- ✓ Pessoas que desejam iniciar carreira na área de tecnologia.
- ✓ Empresas e instituições que buscam qualificação profissional.

Informações Importantes

- Este produto contempla o direito à realização de 01 (um) exame oficial do Programa Cisco.
- A certificação será escolhida pelo candidato após a confirmação da compra.
- A realização do exame está sujeita às políticas, requisitos técnicos e disponibilidade da Certiport.

2. EXAME COM RETAKE CISCO - CERTIPORT

Código do Produto: EXAMERTKCISCO-CERTIPORT

Descrição

O **Exame com Retake Cisco - Certiport** concede ao candidato o direito à realização de 01 (um) exame oficial de certificação Cisco, administrado pela Certiport, incluindo uma segunda tentativa (**Retake**) caso o candidato não seja aprovado na primeira realização do exame, conforme as regras vigentes da Certiport.

As certificações Cisco são reconhecidas internacionalmente e validam conhecimentos fundamentais em tecnologia da informação, suporte técnico, redes de computadores e segurança cibernética, preparando profissionais para os desafios do mercado digital.

O benefício **Retake** oferece maior segurança ao candidato durante o processo de certificação, proporcionando uma nova oportunidade para conquistar sua certificação oficial Cisco.

Após a confirmação da compra, o candidato poderá selecionar a certificação desejada dentre as opções disponíveis para este programa.

Certificações disponíveis

Cisco Certified Support Technician (CCST)

Certificações de nível inicial desenvolvidas para estudantes, profissionais iniciantes e pessoas que desejam validar conhecimentos fundamentais em áreas essenciais da tecnologia da informação.

Disponível para:

1. Cisco Certified Support Technician - IT Support

Certificação voltada para profissionais que desejam validar conhecimentos fundamentais em suporte técnico, atendimento a usuários, hardware, sistemas operacionais e fundamentos de tecnologia da informação.

Principais conhecimentos avaliados:

- ✓ Fundamentos de suporte técnico.
- ✓ Hardware e dispositivos.
- ✓ Sistemas operacionais.

- ✓ Solução de problemas.
- ✓ Atendimento e suporte ao usuário.
- ✓ Conceitos básicos de tecnologia da informação.

2. Cisco Certified Support Technician - Networking

Certificação destinada a profissionais e estudantes que desejam desenvolver conhecimentos fundamentais em redes de computadores e infraestrutura de comunicação.

Principais conhecimentos avaliados:

- ✓ Fundamentos de redes.
- ✓ Conceitos de conectividade.
- ✓ Equipamentos de rede.
- ✓ Protocolos básicos.
- ✓ Infraestrutura de comunicação.
- ✓ Conceitos de segurança em redes.

3. Cisco Certified Support Technician - Cybersecurity

Certificação voltada para profissionais interessados em segurança da informação, proteção de ambientes digitais e fundamentos de segurança cibernética.

Principais conhecimentos avaliados:

- ✓ Fundamentos de segurança cibernética.
- ✓ Ameaças e vulnerabilidades digitais.
- ✓ Proteção de dados.
- ✓ Boas práticas de segurança.
- ✓ Conceitos de redes seguras.
- ✓ Gerenciamento de riscos.

O produto inclui

- ✓ Direito à realização de 01 (um) exame oficial de certificação Cisco, administrado pela Certiport.
- ✓ Direito a 01 (uma) segunda tentativa (**Retake**) para a mesma certificação, conforme as regras vigentes da Certiport.
- ✓ Escolha de 01 (uma) certificação Cisco dentre as opções disponíveis para este programa.
- ✓ Agendamento do exame oficial em data e horário disponíveis.
- ✓ Suporte operacional durante todo o processo de agendamento e certificação.
- ✓ Realização do exame na modalidade online, conforme as políticas, requisitos técnicos e procedimentos estabelecidos pela Certiport.
- ✓ Os exames oficiais poderão ser realizados nos idiomas **inglês (en-US)** ou **português (pt-BR)**, conforme a certificação escolhida e a disponibilidade da Certiport.
- ✓ Prazo de até **06 (seis) meses**, contados da data da aquisição, para conclusão do programa, realização do exame oficial e eventual utilização do benefício de Retake.
- ✓ Emissão do certificado digital oficial pela Cisco/Certiport, em caso de aprovação no exame.
- ✓ Emissão da credencial digital (**Digital Badge**), quando disponibilizada pela Cisco e/ou pela Certiport para a certificação obtida.

Benefícios da Certificação Cisco

- ✓ Certificação reconhecida internacionalmente.
- ✓ Comprovação oficial de conhecimentos técnicos em tecnologia da informação.
- ✓ Maior segurança durante o processo de certificação.
- ✓ Uma segunda oportunidade de aprovação sem necessidade de aquisição de um novo exame.
- ✓ Valorização do currículo profissional.
- ✓ Diferencial competitivo para entrada ou evolução na carreira de TI.
- ✓ Validação das competências técnicas em suporte, redes e segurança cibernética.

Indicado para

- ✓ Estudantes de tecnologia.
- ✓ Profissionais iniciantes em TI.
- ✓ Técnicos de suporte.
- ✓ Profissionais interessados em redes de computadores.
- ✓ Profissionais interessados em segurança da informação.
- ✓ Pessoas que desejam iniciar carreira na área de tecnologia.
- ✓ Empresas e instituições que buscam qualificação profissional.

Informações Importantes

- Este produto contempla o direito à realização de 01 (um) exame oficial do Programa Cisco, acrescido de 01 (uma) segunda tentativa (**Retake**), conforme as regras vigentes da Certiport.
- A certificação será escolhida pelo candidato após a confirmação da compra.
- O benefício **Retake** é válido exclusivamente para a mesma certificação adquirida, observadas as políticas e prazos estabelecidos pela Certiport.
- A realização do exame e a utilização do Retake estão sujeitas às políticas, requisitos técnicos e disponibilidade da Certiport.

3. CURSO EAD CISCO - CERTIPORT

Código do Produto: **CURSOCISCO-CERTIPORT**

Descrição

O **Curso EAD Cisco - Certiport** concede ao candidato acesso a 01 (um) curso preparatório oficial, correspondente à certificação Cisco escolhida dentre as opções disponíveis no Programa Cisco.

O treinamento oferece uma preparação estruturada para os exames oficiais de certificação Cisco, auxiliando o candidato no desenvolvimento dos conhecimentos e competências necessárias para atuação nas áreas de suporte técnico, redes de computadores, infraestrutura de tecnologia e segurança cibernética.

O curso apresenta conteúdos organizados de acordo com os objetivos da certificação, permitindo que o candidato desenvolva fundamentos técnicos, revise conceitos essenciais e se prepare adequadamente para a realização do exame oficial Cisco.

Após a confirmação da compra, o candidato poderá selecionar a certificação desejada dentre as opções disponíveis para este programa.

Certificações disponíveis

Cisco Certified Support Technician (CCST)

Certificações de nível inicial desenvolvidas para estudantes, profissionais iniciantes e pessoas que desejam desenvolver conhecimentos fundamentais em tecnologia da informação.

Disponível para:

1. Cisco Certified Support Technician - IT Support

Curso voltado para o desenvolvimento de conhecimentos fundamentais em suporte técnico, hardware, sistemas operacionais, atendimento ao usuário e solução de problemas em ambientes de tecnologia.

Principais conteúdos:

✓ Fundamentos de suporte técnico.

- ✓ Hardware e dispositivos.
- ✓ Sistemas operacionais.
- ✓ Configuração e manutenção básica.
- ✓ Solução de problemas.
- ✓ Atendimento e suporte ao usuário.

2. Cisco Certified Support Technician - Networking

Curso destinado ao desenvolvimento de conhecimentos fundamentais em redes de computadores e infraestrutura de comunicação.

Principais conteúdos:

- ✓ Fundamentos de redes.
- ✓ Conceitos de conectividade.
- ✓ Equipamentos e dispositivos de rede.
- ✓ Protocolos básicos.
- ✓ Infraestrutura de comunicação.
- ✓ Conceitos de segurança em redes.

3. Cisco Certified Support Technician - Cybersecurity

Curso voltado para o desenvolvimento de conhecimentos fundamentais em segurança da informação e proteção de ambientes digitais.

Principais conteúdos:

- ✓ Fundamentos de segurança cibernética.
- ✓ Ameaças e vulnerabilidades digitais.
- ✓ Proteção de dados.
- ✓ Boas práticas de segurança.
- ✓ Conceitos de redes seguras.

- ✓ Gerenciamento de riscos.

O produto inclui

- ✓ Direito de acesso a 01 (um) curso preparatório oficial correspondente à certificação Cisco escolhida.
- ✓ Escolha de 01 (uma) certificação Cisco dentre as opções disponíveis para este programa.
- ✓ Acesso ao ambiente oficial de aprendizagem.
- ✓ Conteúdo estruturado para preparação ao exame oficial Cisco.
- ✓ Materiais e recursos de aprendizagem alinhados aos objetivos da certificação.
- ✓ Desenvolvimento dos conhecimentos técnicos avaliados no exame oficial.
- ✓ Suporte operacional durante todo o processo de ativação e utilização do curso.
- ✓ O curso preparatório oficial é disponibilizado exclusivamente no idioma **inglês (en-US)**.
- ✓ Prazo de até **06 (seis) meses**, contados da data da aquisição, para utilização do curso preparatório.

Benefícios do Curso Oficial Cisco

- ✓ Preparação estruturada antes do exame oficial.
- ✓ Desenvolvimento dos fundamentos essenciais em tecnologia da informação.
- ✓ Conteúdo alinhado aos objetivos da certificação Cisco.
- ✓ Aprendizado no ritmo do candidato.
- ✓ Maior segurança e confiança para realização do exame oficial.
- ✓ Desenvolvimento de competências aplicáveis ao mercado de trabalho em TI.

Indicado para

- ✓ Estudantes de tecnologia.

- ✓ Profissionais iniciantes em TI.
- ✓ Técnicos de suporte.
- ✓ Profissionais interessados em redes de computadores.
- ✓ Profissionais interessados em segurança da informação.
- ✓ Pessoas que desejam iniciar carreira na área de tecnologia.
- ✓ Empresas e instituições que buscam capacitação profissional em TI.

Informações Importantes

- Este produto contempla exclusivamente o acesso ao curso preparatório oficial correspondente à certificação Cisco escolhida.
- **Este produto não inclui voucher para realização do exame oficial de certificação Cisco.**
- O exame oficial de certificação Cisco deverá ser adquirido separadamente.
- O curso preparatório oficial é disponibilizado exclusivamente no idioma **inglês (en-US)**.
- A utilização do curso está sujeita às políticas, requisitos técnicos e disponibilidade estabelecidos pela Certiport.
- O prazo para utilização do curso é de até **06 (seis) meses**, contados da data da aquisição.

4. PRÁTICA EAD CISCO - CERTIPORT

Código do Produto: **PRATICACISCO-CERTIPORT**

Descrição

A Prática EAD Cisco - Certiport concede ao candidato acesso a 01 (uma) licença oficial CertPREP, correspondente à certificação Cisco escolhida dentre as opções disponíveis no Programa Cisco.

A plataforma CertPREP oferece simulados, exercícios práticos e avaliações de preparação desenvolvidos para auxiliar o candidato na preparação para os exames oficiais de certificação Cisco administrados pela Certiport.

Durante a preparação, o candidato poderá avaliar seus conhecimentos, identificar pontos de melhoria, reforçar conceitos técnicos e aumentar sua confiança antes da realização do exame oficial.

Após a confirmação da compra, o candidato poderá selecionar a certificação desejada dentre as opções disponíveis para este programa.

Certificações disponíveis

Cisco Certified Support Technician (CCST)

Certificações de nível inicial desenvolvidas para estudantes, profissionais iniciantes e pessoas que desejam validar conhecimentos fundamentais em tecnologia da informação.

Disponível para:

1. Cisco Certified Support Technician - IT Support

Preparação prática envolvendo conhecimentos fundamentais em:

- ✓ Fundamentos de suporte técnico.
- ✓ Hardware e dispositivos.
- ✓ Sistemas operacionais.
- ✓ Solução de problemas.
- ✓ Atendimento e suporte ao usuário.
- ✓ Conceitos básicos de tecnologia da informação.

2. Cisco Certified Support Technician - Networking

Preparação prática envolvendo conhecimentos fundamentais em:

- ✓ Fundamentos de redes.
- ✓ Conectividade e comunicação de dados.
- ✓ Equipamentos de rede.
- ✓ Protocolos básicos.
- ✓ Infraestrutura de comunicação.

- ✓ Conceitos de segurança em redes.

3. Cisco Certified Support Technician - Cybersecurity

Preparação prática envolvendo conhecimentos fundamentais em:

- ✓ Fundamentos de segurança cibernética.
- ✓ Ameaças e vulnerabilidades digitais.
- ✓ Proteção de dados.
- ✓ Boas práticas de segurança.
- ✓ Conceitos de redes seguras.
- ✓ Gerenciamento de riscos.

O produto inclui

- ✓ Direito de acesso a 01 (uma) licença oficial CertPREP, administrada pela Certiport.
- ✓ Escolha de 01 (uma) certificação Cisco dentre as opções disponíveis para este programa.
- ✓ Acesso à plataforma oficial de simulados e exercícios práticos para preparação da certificação Cisco.
- ✓ Simulados e exercícios desenvolvidos para auxiliar na preparação para o exame oficial.
- ✓ Recursos de avaliação para acompanhamento da evolução do candidato.
- ✓ Suporte operacional durante todo o processo de ativação e utilização da licença.
- ✓ A plataforma CertPREP poderá ser disponibilizada nos idiomas inglês (en-US) ou português (pt-BR), conforme a certificação escolhida e a disponibilidade da Certiport.
- ✓ Prazo de até 06 (seis) meses, contados da data da aquisição, para utilização da licença oficial CertPREP.

Benefícios da Prática Oficial Cisco

- ✓ Preparação prática para o exame oficial de certificação Cisco.
- ✓ Simulação do ambiente de avaliação.
- ✓ Identificação dos pontos de melhoria durante a preparação.
- ✓ Reforço dos conhecimentos técnicos necessários para a certificação.
- ✓ Maior segurança e confiança para realização do exame oficial.
- ✓ Melhor aproveitamento do processo de aprendizagem.

Indicado para

- ✓ Estudantes de tecnologia.
- ✓ Profissionais iniciantes em TI.
- ✓ Técnicos de suporte.
- ✓ Profissionais interessados em redes de computadores.
- ✓ Profissionais interessados em segurança da informação.

- ✓ Pessoas que desejam validar seus conhecimentos antes da certificação Cisco.
- ✓ Empresas e instituições que buscam preparação profissional em tecnologia.

Informações Importantes

- Este produto contempla exclusivamente o acesso à licença oficial CertPREP correspondente à certificação Cisco escolhida.
- **Este produto não inclui voucher para realização do exame oficial de certificação Cisco.**
- **Este produto não inclui acesso ao curso preparatório oficial, comercializado separadamente.**
- A plataforma CertPREP poderá ser disponibilizada nos idiomas inglês (en-US) ou português (pt-BR), conforme a certificação escolhida e a disponibilidade da Certiport.
- A utilização da plataforma está sujeita às políticas, requisitos técnicos e disponibilidade estabelecidos pela Certiport.
- O prazo para utilização da licença é de até 06 (seis) meses, contados da data da aquisição.

alerte@du